

Políticas de uso

Usuario:

Se considera usuario de todito Card a cualquier persona que desde una computadora se conecte a los servidores de todito Card con su cuenta (nombre de usuario y contraseña) que generó previa activación de su tarjeta todito Card.

Cuenta de usuario:

El nombre de usuario y la contraseña son los elementos que componen una cuenta e identifican al usuario de todito Card Internet, con los cuales el servidor de todito Card autentifica la conexión a Internet. La cuenta es personal, confidencial y su uso es total responsabilidad del usuario de la cuenta.

Nombre de usuario:

Será el que designe la persona al momento de activar su cuenta, posteriormente no se puede cambiar. Si se desea otro nombre de usuario será necesario crear una cuenta nueva, se sugiere no cambiar de nombre de usuario para acumular en la misma cuenta todito Puntos, con los que se obtiene tiempo gratis para conectarse a Internet.

Contraseña:

Es el conjunto de letras y/o números seleccionados por el usuario como identificación personal.

Cambio de contraseña:

El usuario puede cambiar en el momento en que lo decida la contraseña de su cuenta, ingresando a la página de www.toditocard.com en la sección "Modificar Registro".

Confidencialidad todito Card:

todito Card no brinda su información a terceros, sus datos son confidenciales para nosotros.

Cuenta NO negociable:

La cuenta de todito Card Internet no le da derecho alguno al usuario a comercializar, explotar ni lucrar con ella. La cuenta es de uso personal, privado e intransferible. Toditocard.com se reserva el derecho de restringir el acceso al usuario que incurra en esta práctica.

Cobertura y número de conexión:

La conexión a Internet está sujeta a cobertura, por lo cual es necesario asegurarse que el número de conexión al servidor sea el correspondiente a la población desde la que se realizará. todito Card no se distribuye en áreas sin cobertura, pero si por cualquier motivo el usuario desconozca el número de acceso local o tenga duda del número de conexión le recomendamos comunicarse al Centro de Atención a Clientes todito Card de Lunes a Sábado de 11 A.M. a 10 P.M. En las ciudades de México, Guadalajara y Monterrey estamos a sus órdenes en el 4160 1000 resto de la República en el 01 800 200 0232 y 01 800 070 0017 llamada sin costo o bien enviar un email a tcard_sop@tcardmail.com Será bajo su más estricta responsabilidad si el usuario decide conectarse utilizando Clave Lada.

Pago de las llamadas de conexión:

El costo de las llamadas para establecer la conexión a los servidores de todito Card serán pagadas por el usuario. todito Card en ningún caso será responsable por los cargos de telefonía o conectividad en que incurra el usuario por la utilización del servicio.

Conexión a Internet:

El servicio de conexión a Internet estará disponible las 24 horas del día, todos los días del año. Salvo en situaciones de fuerza mayor, o por cortes parciales o interrupciones relativas al mantenimiento preventivo o correctivo de los equipos y elementos relacionados a la prestación del servicio de Internet.

Desconexiones intencionales:

todito Card se reserva el derecho de interrumpir la conexión del usuario en caso de detectar inactividad en su navegación durante dos horas

Cuenta no concurrente:

La cuenta para conexión a Internet todito Card, es una cuenta no concurrente, es decir, no permite a dos usuarios estar conectados simultáneamente con una misma cuenta, denegando el sistema la conexión al segundo en intentarla.

Vigencia para consumo del saldo:

Una vez activada la todito Card Internet se dispondrá del tiempo que a continuación se indica para consumir el saldo:

a) Las tarjetas activadas en días de uso ilimitado, dispondrán del mismo número de días naturales y consecutivos para ser consumidos.

b) Las tarjetas de \$100, \$150, \$185 y \$300 activadas en el paquete por minutos tienen una vigencia de 90 días naturales y consecutivos para ser consumido el saldo.

c) Las tarjetas de \$40 y promocionales activadas en el paquete por minutos tienen una vigencia de 30 días naturales y consecutivos para ser consumido el saldo.

Acumulación de saldo:

Se acumulará saldo para navegar en Internet cuando aún no agotado el tiempo de navegación se agregue una nueva tarjeta a la misma cuenta, independientemente del paquete que se seleccione.

Pérdida de saldo:

Una vez transcurrido el tiempo para consumir el saldo en minutos de una cuenta, se perderán los minutos no consumidos.

Vigencia de la cuenta:

La cuenta estará vigente mientras tenga saldo y no exceda un período de 90 días consecutivos sin ser agregada una tarjeta a la misma.

Baja de la cuenta:

La cuenta se dará de baja en el sistema una vez que hayan transcurrido 90 días consecutivos de inactividad, después de haber agotado el saldo o concluido el tiempo para utilizarlo.

Contenido de Internet:

todito Card no es responsable de la calidad o precisión del contenido publicado en Internet. El usuario es responsable del contenido que accese en Internet.

Filtro de contenido:

todito Card pone a disposición de sus usuarios un Filtro de Contenido, el cual mediante el mismo nombre de usuario y una contraseña adicional, se restringe el

acceso a páginas con contenido no apto para menores, aún con el Filtro de Contenido se sugiere supervisar la navegación de los menores.

Dialers:

Los cargos que puedan ser hechos en el recibo telefónico por aceptar de forma consciente o no, la instalación de Dialers son total responsabilidad usuario. Los Dialers desconectan el equipo de los servidores de todito Card y lo conectan a otro servidor totalmente ajeno a todito Card, pudiendo generar llamadas de Larga Distancia.

Acceso a contenido en Internet:

El acceso al contenido publicado en Internet, archivos descargados, programas ejecutados desde Internet, mails recibidos y demás información que pueda estar en Internet, es susceptible de contener virus informáticos. Por lo anterior es recomendable ingresar solo a sitios que se consideren seguros.

Antivirus:

Es responsabilidad del usuario mantener actualizado el antivirus para poder disminuir el riesgo de ser infectado el equipo por algún virus informático.

Centro de Atención a Clientes

El Centro de Atención a Clientes todito Card tiene como finalidad:

- a) Mantener un contacto directo con nuestros usuarios.
- b) Brindar información correspondiente de los servicios proporcionados por todito Card, por ejemplo saldo de la cuenta, vigencia de la cuenta, modificación de registro, promociones etc.
- c) Ofrecer Soporte técnico para solucionar situaciones en que el servicio proporcionado por todito Card se vea afectado (problemas de instalación, conexión y configuración del software de acceso al servicio de Internet y correo electrónico).
- d) Agregar tiempo de navegación a los usuarios mediante venta de tarjetas vía telefónica con cargo a su tarjeta

de crédito, así como agregar saldo a cuentas mediante la activación de tarjetas.

e) Asesorar a los usuarios sobre el manejo de su cuenta, paquete más conveniente de acuerdo a sus necesidades, puntos de venta más cercanos, promociones, etc.

El Centro de Atención a Clientes no es responsable de problemas distintos a los señalados, por ejemplo daños o problemas con el equipo y software del usuario. Debido a la gran variedad de equipos y configuraciones de cómputo existentes, no es posible garantizar el éxito del soporte brindado.

A partir de su fecha de compra, usted cuenta con 90 días para solicitar cualquier aclaración o reclamación ya sea en el servicio o el pago del producto solicitado.

El horario del Centro de Atención a Clientes todito Card es de Lunes a Sábado de 11 A.M. a 10 P.M. en las ciudades de México, Guadalajara y Monterrey estamos a sus órdenes en el 4160 1000 del resto de la República en el 01 800 200 0232 y 01 800 070 0017 llamada sin costo o bien enviar un email a tcard_sop@tcardmail.com